Algemene *voorwaarden*

THESS HONDENSERVICE · HARDINXVELD-GIESSENDAM · VERSIE 2027

Deze voorwaarden gelden voor alle wandelingen en andere diensten van Thess Hondenservice. De tarieven staan apart op de website of in je persoonlijke offerte.

1. Toepasselijkheid en diensten

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Thess Hondenservice (hierna: **Thess**) en de eigenaar of bevoegde verzorger van de hond (hierna: **de klant**).

1.2 Thess verzorgt groepswandelingen, individuele wandelingen en andere diensten die vooraf zijn afgesproken. Welke dienst je afneemt, hoe vaak, de ophaalafspraken en eventuele bijzonderheden bevestigt Thess altijd apart.

1.3 De actuele diensten en tarieven staan op de website of in je persoonlijke offerte. In deze voorwaarden staan geen bedragen.

2. Aanmelding, gezondheid en gedrag

2.1 Je geeft Thess vooraf volledige en juiste informatie over de gezondheid en het gedrag van je hond, zoals medicatie, allergieën, eerdere incidenten, loopsheid en andere bijzonderheden. Verandert er iets, dan laat je dat direct weten.

2.2 Je hond is passend beschermd tegen besmettelijke ziektes. Thess kan vragen om een vaccinatiebewijs of een geldige titeruitslag. De precieze eisen worden in overleg bepaald en sluiten aan bij actuele veterinaire inzichten.

2.3 Je zorgt voor goede bescherming tegen en controle op parasieten, zoals vlooien, teken en wormen.

2.4 Een hond met (vermoedelijk) besmettelijke klachten, een blessure of loopsheid gaat niet mee met de groep, tenzij daar vooraf iets anders over is afgesproken.

2.5 Voor groepswandelingen moet je hond geschikt zijn om in een groep te lopen. Thess beoordeelt of deelname verantwoord is en kan een wandeling aanpassen, onderbreken of weigeren als de veiligheid van honden of mensen in het geding is.

2.6 Puppy's gaan mee als hun leeftijd, ontwikkeling en belastbaarheid passen bij de dienst. Een leeftijdsgrens of aangepaste puppybegeleiding wordt apart afgesproken.

3. Materiaal, ophalen en toegang tot je woning

3.1 Je zorgt voor een veilige halsband of goed passend tuig, en waar nodig een stevige lijn. Ook zorg je dat je telefonisch bereikbaar bent en dat er duidelijke afspraken zijn over ophalen en terugbrengen.

3.2 Moet Thess je woning in, dan worden er afspraken gemaakt over het beheer en de overdracht van sleutels en eventuele alarmcodes. Hiervoor kan een aparte sleutelverklaring worden getekend, die onderdeel wordt van de overeenkomst.

3.3 Thess bewaart sleutels zorgvuldig en zonder herkenbare adresgegevens, maakt geen kopieën zonder jouw toestemming en gebruikt ze alleen voor de afgesproken dienstverlening. Raakt een sleutel kwijt of wordt hij gestolen, dan hoor je dat zo snel mogelijk.

3.4 Je zorgt dat de toegang tot je woning veilig is en meldt bijzonderheden, bijvoorbeeld over deuren, hekken, andere dieren of personen in huis.

4. Wandelingen, vervoer en veiligheid

4.1 Een groepswandeling duurt meestal 60 tot 90 minuten, tenzij anders is afgesproken. De tijd voor ophalen, vervoer en terugbrengen hoort daar niet bij.

4.2 Thess bepaalt de samenstelling van de groep, de route, de rustmomenten en de indeling in de auto, altijd met het oog op welzijn en veiligheid.

4.3 Je hond loopt alleen los als dat op de locatie is toegestaan én Thess het voor jouw hond verantwoord vindt. Je geeft vooraf aan of je hond los mag lopen.

4.4 Honden worden veilig vervoerd in daarvoor geschikte voorzieningen. Thess let daarbij op temperatuur, ventilatie en toezicht.

4.5 Bij hitte, strenge kou, onweer, gladheid, weeralarm, autopech of andere onveilige omstandigheden kan een wandeling worden aangepast, ingekort, verplaatst of geannuleerd. Waar mogelijk krijg je een passend alternatief aangeboden, zoals een korte individuele uitlaatronde.

5. Abonnementen en losse wandelingen

5.1 Je kunt kiezen voor losse wandelingen of, als dat wordt aangeboden, een abonnement met vaste wandelmomenten. Met een abonnement betaal je per wandeling minder dan voor een vergelijkbare losse wandeling.

5.2 Met een abonnement heb je een of meer vaste plekken in de planning. Extra wandelingen buiten je abonnement worden apart geboekt en tegen het dan geldende tarief berekend, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

5.3 Hoe vakanties en afwezigheidsdagen in de abonnementsprijs zijn verwerkt, staat duidelijk in je persoonlijke offerte of abonnementsbevestiging. Thess belooft geen onbeperkte of gegarandeerde vervangende wandelingen.

5.4 Wil je de frequentie of de vaste dagen van je abonnement wijzigen? Dat kan in overleg en als er plek is. Thess bevestigt de wijziging altijd.

6. Vakantie en afwezigheid van Thess

6.1 De abonnementen zijn gebaseerd op maximaal zes weken vakantie en vrije dagen per kalenderjaar. Daarin zitten ook de vaste sluitingsdagen en een buffer voor onvoorziene uitval. Hoe dit in je abonnementsprijs is verwerkt, lees je in je offerte of abonnementsbevestiging.

6.2 Thess laat geplande vakanties en sluitingsdagen zo vroeg mogelijk weten. Kerst, oud en nieuw en Koningsdag zijn vaste sluitingsdagen, als ze op een geplande wandeldag vallen.

6.3 Bij ziekte of een andere onvoorziene verhindering hoor je dat zo snel mogelijk. Waar mogelijk wordt vervanging of een andere oplossing aangeboden, maar dat kan niet altijd worden gegarandeerd.

6.4 Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden, ook als het gaat om wandelingen die niet doorgaan.

7. Afzeggen, pauzeren en wijzigen

7.1 Kan een losse wandeling niet doorgaan? Laat het dan liefst minimaal 24 uur van tevoren weten. Wat het kost als je later afzegt, hoor je vooraf bij je boeking.

7.2 Bij een abonnement blijft je vaste plek gereserveerd. Zeg je een keer af, dan heb je niet automatisch recht op geld terug of een inhaalwandeling, tenzij dat in je abonnement anders is afgesproken.

7.3 Is je hond tijdelijk niet geschikt voor de groep, bijvoorbeeld door loopsheid, herstel na een operatie of een besmettelijke ziekte, dan wordt deelname gepauzeerd. In overleg kan Thess een individuele wandeling of een moment op een veilig veld aanbieden. Eventuele andere kosten worden vooraf afgesproken.

7.4 De termijnen voor langer pauzeren, wijzigen en opzeggen van een abonnement staan in je persoonlijke overeenkomst. Je wettelijke opzegrechten blijven altijd gelden.

8. Facturen en betaling

8.1 Abonnementen worden in principe per vier weken gefactureerd. Losse wandelingen en extra diensten kunnen op dezelfde factuur of op een aparte factuur staan.

8.2 De betaaltermijn en de manier van betalen staan op de factuur of in de overeenkomst.

8.3 Betaal je niet op tijd, dan krijg je eerst een herinnering. Wettelijke rente en incassokosten worden alleen berekend als de wet dat toestaat.

9. Dierenarts en noodgevallen

9.1 Je geeft een noodcontact en de belangrijke medische gegevens van je hond door.

9.2 In een noodgeval probeert Thess eerst jou of je noodcontact te bereiken, als de situatie dat toelaat.

9.3 Is snelle hulp van een dierenarts nodig, dan mag Thess namens jou een dierenarts inschakelen en de nodige hulp regelen.

9.4 De kosten van de dierenarts zijn voor jouw rekening, behalve als die kosten volgens de wet of door een fout van Thess voor rekening van Thess komen.

10. Aansprakelijkheid en verzekering

10.1 Je bent verantwoordelijk voor juiste informatie over je hond. Als eigenaar ben je wettelijk aansprakelijk voor schade die je hond veroorzaakt. Controleer daarom of je aansprakelijkheidsverzekering (WA) dit goed dekt.

10.2 Thess neemt redelijke maatregelen voor de zorg en veiligheid van je hond. Of Thess aansprakelijk is voor schade, wordt beoordeeld volgens de wet en de omstandigheden van het geval.

10.3 Niets in deze voorwaarden beperkt de aansprakelijkheid van Thess voor schade die volgens de wet niet mag worden uitgesloten, zoals schade door opzet of bewuste roekeloosheid.

11. Privacy, contact en foto’s

11.1 Thess gebruikt je persoonsgegevens alleen voor de dienstverlening, het contact met jou, de administratie en andere wettelijk toegestane doelen. Meer hierover lees je in de privacyverklaring.

11.2 Foto's en video's waarop jij of herleidbare gegevens te zien zijn, worden alleen gepubliceerd als daar een wettelijke grond voor is. Voor herkenbaar promotiemateriaal wordt waar nodig eerst je toestemming gevraagd.

11.3 Je houdt je contactgegevens en noodinformatie actueel. Belangrijke wijzigingen in de overeenkomst worden schriftelijk bevestigd.

12. Klachten, geschillen en wijzigingen

12.1 Ben je ergens niet tevreden over? Laat het Thess zo snel mogelijk weten via WhatsApp of telefoon (06 34 58 75 54), zodat jullie samen een oplossing kunnen zoeken.

12.2 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Je wettelijke bescherming als consument blijft altijd gelden.

12.3 Wijzigingen in de voorwaarden of tarieven worden vooraf duidelijk aangekondigd. Je behoudt altijd de rechten die je hebt volgens de wet en je overeenkomst.

Thess Hondenservice · WhatsApp/telefoon 06 34 58 75 54 · instagram.com/thesshondenservice

Bijlage · Sleutelverklaring

Thess Hondenservice gebruikt de sleutel alleen voor de afgesproken bezoeken, maakt geen kopieën zonder uitdrukkelijke toestemming en bewaart de sleutel zonder herleidbare adresgegevens.

Bij het einde van de dienstverlening of op verzoek wordt de sleutel op een afgesproken, veilige manier teruggegeven. Bij verlies of diefstal wordt de klant direct geïnformeerd.

Naam klant _____ **Naam hond** _____

Aantal sleutels / kenmerken _____

Datum ontvangst _____ **Datum retour** _____

Handtekening klant _____ **Handtekening Thess** _____